

SUGERENCIAS PARA VIAJAR

- Link Paratransit es un servicio de paratransito a demanda de origen a destino. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar a su destino siempre que estén dentro del campo visual de su vehículo. Los vehículos de Link Paratransit no se pueden dejar desatendidos.
- Se recomienda encarecidamente a todos los clientes que usen cinturones de seguridad. Los clientes en sillas de ruedas usarán un cinturón de cadera. No se proporcionan asientos de seguridad para niños; los clientes deben usar sus propios asientos de seguridad para niños.
- Los operadores de Link Paratransit pueden ayudar con hasta 25 libras. Cualquier asistencia adicional requerirá el uso de un asistente de atención personal (PCA).
- El espacio es limitado. El límite máximo de paquetes que puede llevar es cinco (5).
- Al igual que el autobús, Link Paratransit opera según un horario. Su período de 30 minutos es 15 minutos antes o después de la hora de recogida solicitada. Los operadores de Link Paratransit solo esperarán cinco (5) minutos y seguirán conduciendo si el cliente no está listo.
- El servicio de suscripción está disponible de forma limitada para los usuarios que tienen un patrón de viaje regular, de modo que no tengan que solicitar cada viaje por separado. Link Paratransit solo puede admitir una cantidad limitada de solicitudes de suscripción. Llámenos para más obtener más detalles sobre este servicio.
- Los clientes con animales de servicio o que viajen con un respirador o suministro de oxígeno portátil son bienvenidos en Link Paratransit.
- Recuerde: Link Paratransit es una experiencia de viaje compartido. Puede haber otros clientes en el autobús con usted.

CANCELACIONES DE VIAJES

Si necesita cancelar una reserva de viaje, notifíquenos al menos una (1) hora antes de la hora de recogida programada. Si no recibimos una llamada de cancelación, tendrá una ausencia por el viaje perdido. Las cancelaciones recibidas con menos de una hora de anticipación a la hora de recogida se considerarán “cancelaciones tardías”. Un número excesivo de ausencias o cancelaciones tardías puede resultar en la suspensión del servicio. **Consulte la guía del usuario de Link Paratransit para obtener más información.**

VISITANTES

Si está de visita en el área de servicio y utiliza el servicio de paratransito de la ADA en el lugar donde vive, también puede utilizar Link Paratransit. Llame al (336) 222-5465 [LINK] o al 711 (TDD/TTY) mediante el servicio de retransmisión para que lo agreguen a nuestra lista de clientes. Después de 21 días, necesitará hacer la certificación con Link Paratransit.

PERSONAS MAYORES Y BENEFICIARIOS DE MEDICAID

Link Paratransit ofrecerá transporte dentro del área de servicio de Link Transit a pasajeros mayores de 60 años, o bien que tengan acceso al transporte de Medicaid, según disponibilidad de espacio. Puede encontrar más información en linktransit.org.

TRAVEL TRAINING

¡Descubra cómo viajar gratis en autobuses de ruta fija! Travel Training está disponible para cualquier persona que busque independencia y un viaje de menor costo. Con Travel Training aprenderá cómo subir y bajar de un autobús, acceder a una parada de autobús y leer un horario de autobús. Para solicitar este servicio GRATUITO, llame al (336) 222-7351 o envíe un correo electrónico a info@linktransit.org.

LUGAR SEGURO

Si tienes entre 11 y 17 años y estás en peligro, sube a un autobús de Link Transit y di que necesitas un Lugar Seguro. El conductor te ayudará a ponerte en contacto con Youth Focus de Greensboro, Carolina del Norte. Para obtener más información, llama al 336-333-6853 o envía SAFE al 69866.

LLÁMENOS... ¡ESTAMOS CERCA!

Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de General Link Transit y Link Paratransit de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a sábados, o bien de 1:00 p. m. a 4:00 p. m. los domingos, llamando al (336) 222-LINK [5465]. Podrá encontrar respuestas a la mayoría de las preguntas en linktransit.org.

REDES SOCIALES

   @LinkTransitNC
 @LinkTransit654

Link Transit usa Facebook, X, Instagram y YouTube para comunicarse de manera eficaz y eficiente con usted al brindar información importante, oportuna e interesante.

Si tiene comentarios, inquietudes, preguntas o sugerencias sobre los servicios de Link Transit y Link Paratransit, comuníquese con John Andoh, gerente de Transit, por correo postal a 234 East Summit Avenue, Burlington, NC 27215; por teléfono llamando al (336) 222-7351, o bien por correo electrónico a info@linktransit.org.



Los formularios de quejas de la ADA también están disponibles en linktransit.org.

LT103 10/25



Link·PARATRANSIT
ride • enjoy • connect

**Servicio de paratransito complementario
a demanda de la ADA**

En Burlington, Elon, Gibsonville,
Green Level, Haw River, Mebane y el condado
de Alamance dentro de un radio de ¾ de milla
de las rutas de Link Transit

(336) 222-5465 [LINK]

TDD/TTY: 711 MEDIANTE EL SERVICIO DE RETRANSMISIÓN

En vigor a partir de octubre de 2025

linktransit.org



2A

¡BIENVENIDOS A BORDO!

¡Bienvenidos a Link Paratransit! Link Transit opera este servicio de paratransito a demanda, de origen a destino, dentro de Burlington, Elon, Gibsonville, Green Level, Haw River, Mebane y el condado de Alamance, de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). El servicio está disponible de lunes a sábados para las personas que cumplen con los requisitos.

Link Paratransit se puede utilizar para el trabajo, atención médica, citas, escuela, reuniones, servicios para personas mayores, eventos y mucho más. Los vehículos admiten al menos dos sillas de ruedas. Esperamos que disfrute su viaje en Link Paratransit.

¡LA CERTIFICACIÓN DE LA ADA ES EL BOLETO PARA VIAJAR!

Link Paratransit está reservado para quienes nos necesitan: personas con discapacidades elegibles que no pueden abordar los autobuses de Link Transit o acceder a una parada de autobús debido a su discapacidad según lo definido por tres categorías en la ADA. Para obtener la certificación de la ADA, debe completar una solicitud de certificación de la ADA, que está disponible llamando al (336) 222-5465 [LINK] (TDD/TTY: 711 mediante el servicio de retransmisión) o puede descargarla desde www.linktransit.org. Una vez que complete la solicitud, envíela por correo al responsable de elegibilidad de la ADA de Link Transit.

Todas las personas que utilizan Link Paratransit están sujetas a una evaluación en persona para determinar si tienen una discapacidad que les impide el acceso o el uso de Link Transit. Una vez que se haya completado el proceso de solicitud, recibirá una decisión por correo en 21 días.

Su decisión puede indicar:

- Certificación incondicional
- Certificación condicional
- Denegación de certificación

Se puede apelar una denegación de certificación o una decisión de certificación condicional. El proceso de apelación se detallará en la carta de decisión.

Se puede obtener una copia de la política llamando a Link Transit al (336) 222-5465 [LINK] o visitando linktransit.org.

HORARIO DE ATENCIÓN Y ÁREA DE SERVICIO

El horario de servicio es generalmente de lunes a viernes de 5:30 a. m. a 9:30 p. m., y los sábados de 9:25 a. m. a 6:30 p. m. No hay servicio el Día de Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias o Día de Navidad. En el Día de Martin Luther King Jr., el Día de los Presidentes, Juneteenth (Día de la Liberación), el Día de los Veteranos, el día después de Acción de Gracias, la víspera de Navidad y la víspera de Año Nuevo rigen los horarios de los sábados. Llámenos o visite el sitio web para obtener más información. Como el servicio de ruta fija de Link Transit finaliza en el día, así también lo hace Link Paratransit para esa área en particular.

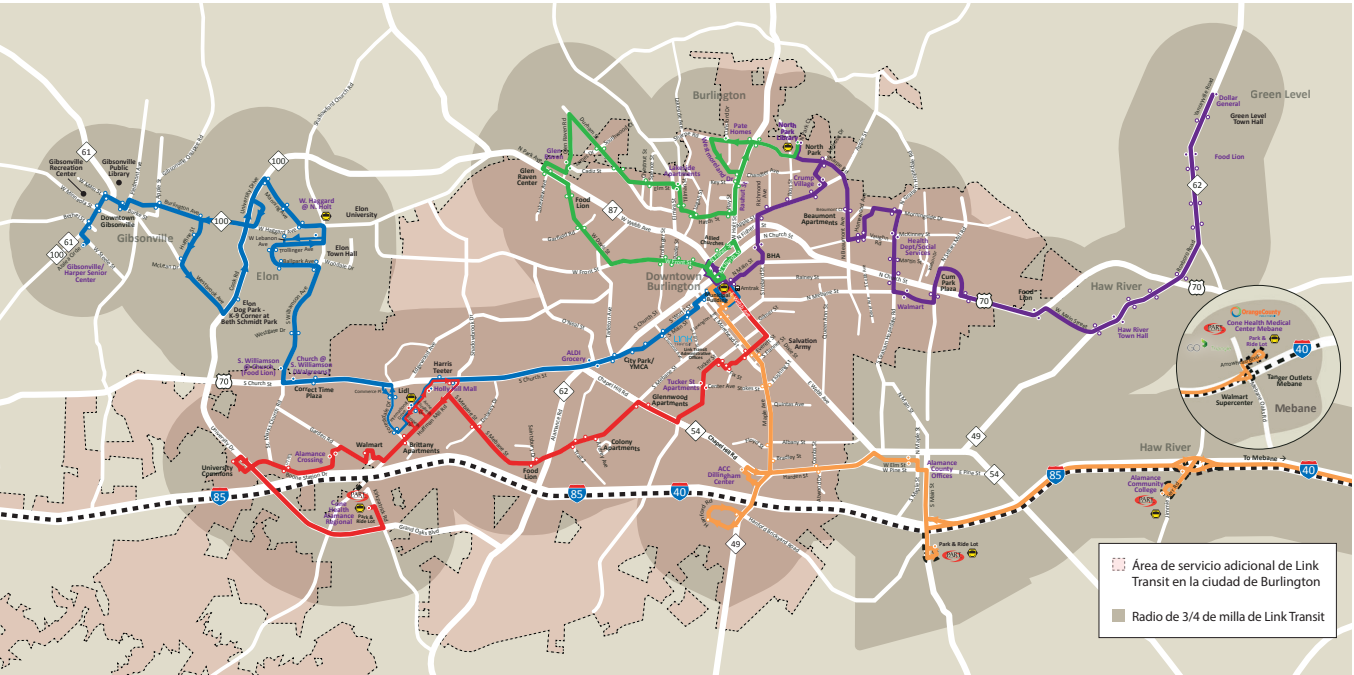
Si es elegible para Link Paratransit y vive fuera del área de servicio de ruta fija de Link Transit, debe conseguir un transporte alternativo para llegar al área de servicio de Link Paratransit a fin de que Link Paratransit pueda recogerlo.

Las personas que no cumplan con los criterios de elegibilidad indicados en la certificación de la ADA no pueden viajar en Link Paratransit. Consulte Link Transit y vea si esos servicios se adaptan a sus necesidades.

Link Paratransit solo opera dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas de Link Transit y dentro de los límites de la ciudad de Burlington. Si necesita transporte fuera de estos límites, comuníquese con la Autoridad de Transporte del Condado de Alamance llamando al (336) 222-0565 o visite acta-nc.com.

En Mebane, comuníquese con Orange County Public Transit (Autoridad de Transporte Público del condado de Orange) llamando al (919) 245-2008 o visitando orangecountync.gov/3117/Public-Transit.

HORARIO DE SERVICIO: De lunes a viernes de 5:30 a. m. a 9:30 p. m. | Sábados de 9:25 a. m. a 6:30 p. m.



RESERVAS

Llame al (336) 222-5465 [LINK] (TDD/TTY: 711 mediante el servicio de retransmisión) para reservas. Reserve viajes en línea utilizando la aplicación de Link-Paratransit. Visite linkparatransit.app.ridewithvia.com para obtener más información o descargue la aplicación en Google Play o App Store.

Las reservas deben hacerse para el servicio del día siguiente con hasta siete (7) días de anticipación. Las reservas se realizan de lunes a sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., y los domingos de 1:00 a 4:00 p. m. Hay un buzón de voz para reservas realizadas fuera de horario. Hay servicio limitado disponible el mismo día, sujeto a disponibilidad de espacio.



RESERVAS: (336) 222-5465 [LINK] (TDD/TTY: 711 mediante el servicio de retransmisión)

TARIFAS

BOLETO DE IDA	PASE POR 10 DÍAS
\$1.00	\$10.00

APLICACIONES MÓVILES

Rastree su autobús, planee su viaje, pague la tarifa y mucho más. Visite nuestro sitio web o escanee el código QR para obtener más información.



DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD

Todos los vehículos de Link Paratransit están completamente equipados con una rampa para sillas de ruedas y un área de sujeción para sillas de ruedas con espacio para hasta dos sillas de ruedas o dispositivos de movilidad. El operador brindará asistencia para el ascenso o descenso normales, la sujeción de la silla de ruedas y el uso de la rampa.